

ROMANO COSTRUZIONI & C. S.R.L.	Politica per la Qualità Allegata al Manuale della Qualità	
		Data 19.01.2022
		Pag. 1 di 2

Politica per la Qualità della Romano Costruzioni & C. S.R.L.

La Romano Costruzioni & C. S.R.L. ha emesso la propria Politica per la Qualità con l'intento di definire in modo formale obiettivi ed indirizzi generali per l'organizzazione in riferimento ai requisiti posti dai clienti, dalla proprietà, dalla direzione e da tutte le altre parti interessate.

La Politica per la Qualità espressa con il presente documento viene attuata definendo ed attuando un sistema di Gestione, conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, che consenta all'Azienda di definire Obiettivi e di gestire processi in grado di raggiungerli.

Di seguito si riportano i punti principali della Politica per la Qualità mentre con la pianificazione e misurazione e degli obiettivi per la Qualità si definiscono i relativi parametri misurabili e monitorabili al fine di consentire alla direzione della Romano Costruzioni & C. S.R.L. di valutare l'efficacia delle proprie azioni e di definire, all'occorrenza, adeguate misure di miglioramento.

L'obiettivo principale si può esprimere con il raggiungimento della soddisfazione del cliente e di tutte le altre parti interessate; ciò viene definito attraverso la presente Politica ed attuato mediante la gestione del Sistema Qualità.

La soddisfazione del Cliente si può perseguire attraverso il monitoraggio continuo del mercato di riferimento ed attraverso la comprensione dei requisiti di prodotto definiti a contratto.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'azienda. Diventa perciò importante conoscere a fondo le sue esigenze, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e offrire assistenza per il corretto impiego dei prodotti dell'Azienda presso sui luoghi di produzione.

Gli obiettivi che si pone la l'azienda sono:

- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- La soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti e fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti e solidi accordi commerciali con i fornitori;
- Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- Il miglioramento dei processi produttivi per la garanzia della conformità dei prodotti e dei servizi;
- La cura della comunicazione verso il cliente;
- Il continuo adeguamento dei processi interni che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del personale aziendale e la ricerca su apparecchiature sempre adeguate rispetto alle esigenze contrattuali.

ROMANO COSTRUZIONI & C. S.R.L.	Politica per la Qualità Allegata al Manuale della Qualità	
		Data 19.01.2022
		Pag. 2 di 2

In particolare, la nuova politica per la qualità e la relativa gestione aziendale tiene in debito conto le novità poste dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 per quanto attiene:

- Analisi del contesto dell'organizzazione come punto di partenza per verificare i punti di forza e di debolezza dell'organizzazione finalizzata a comprendere le capacità di soddisfare i requisiti dei clienti e delle altre parti interessate
- Tale analisi deve essere estesa anche ai processi in outsourcing che abbiano influenza sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità;
- La gestione dei rischi è parte integrante dell'approccio orientato ai processi per rendere le misure di prevenzione un'attività di routine al fine di riconoscere le opportunità di miglioramento;

La Politica Aziendale per la Qualità sarà riesaminata in modo continuo e comunque in occasione dei riesami direzionali.

Casoria li 18.01.2022

LA DIREZIONE GENERALE

ROMANO COSTRUZIONI & C. S.r.l.
L'Amministratore Unico
Dott. Ferdinando ROMANO

